



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВолгаДент»
410035, г. Саратов, ул. Уфимцева, д.10б, помещение 2,

e-mail: zubr064@yandex.ru, сайт: <https://zubr-saratov.ru/>

Тел: +7 (937) 967-97-76; 779-776

ИНН 6453152997 / КПП 64501001, ОГРН 1176451020855,

р/с 40702810700000008081 в АО «Банк «Агророс» г. Саратов,

к/с 30101810600000000772, БИК 046311772



УТВЕРЖДАЮ:
Директор
ООО «ВолгаДент»
Фишман О.А.

«02» апреля 2021 г.

Порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан

1. Настоящее положение об организации работы с обращениями граждан устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
- 2.. Положение об организации работы с обращениями граждан распространяется на все письменные, в том числе электронные, устные, индивидуальные и коллективные обращения граждан.
3. Обращения граждан могут поступать в устной форме, письменной форме (в том числе в виде записей в книге жалоб и предложений) или по электронной почте.
4. Граждане (заявители) могут обращаться с жалобами, заявлениями или предложениями по вопросам организации и оказания медицинской помощи к руководителю медицинской организации, его заместителю лично или через своего законного представителя.
5. В целях реализации прав граждан на обращение обеспечивается:
 - информирование граждан об их праве на обращение;
 - регистрация и учет поступивших обращений;
 - рассмотрение поступивших обращений;
 - принятие необходимых мер по результатам рассмотрения обращений;
 - подготовка и направление ответов заявителям;
 - проведение анализа поступивших обращений и разработка мероприятий по устранению причин, вызвавших обращения.